



## **Algemene leveringsvoorwaarden De Knalpot**

### **Onze verkopers:**

Onze verkopers zijn motor liefhebbers en geen getrainde technici op dit gebied, hierdoor kan het voorkomen dat in een gesprek of op geschrift fouten worden gemaakt. Hiervoor kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden, onze verkopers kunnen immers niet alles weten.

Voor gespecialiseerde en of technische uitleg bevelen we dan ook de werkplaats handboeken aan. Deze zijn bij ons uit voorraad leverbaar.

### **Statiegeld onderdelen:**

Voor alle verkopen van De Knalpot waarbij oude onderdelen ingeruild moeten worden gelden de volgende voorwaarden:

- Het in te ruilen onderdeel moet identiek zijn aan het te leveren onderdeel, tenzij met De Knalpot anders is overeen gekomen.
- Het in te ruilen onderdeel moet schoon en droog worden aangeleverd. Dat wil zeggen vrij van vet en olie.
- Kosten van retour zendingen zijn voor rekening van de klant, tenzij met De Knalpot anders is overeen gekomen .
- In alle gevallen dient u een kopie van de factuur te tonen of mee te zenden.

Alleen in bovengenoemde gevallen kan De knalpot het door u betaalde statiegeld terug betalen. Zodra u of derden het onderdeel uit elkaar hebben gehaald is De Knalpot niet meer aansprakelijk.

**Speciaal voor u bestelde onderdelen kunnen niet retour genomen worden.**

### **Verzending:**

De Knalpot levert artikelen onder rembours bij u thuis. De verzend, handeling en verpakkings kosten inbegrepen moeten bij aflevering aan de postbode betaald worden. U kunt ook vooraf betalen via de bank of bij bestellingen op de webshop via iDeal.

### **Ontvangst van de goederen:**

Bij ontvangst van de door De Knalpot aan u toegezonden pakketten, dient u direct te controleren of plakband en zegels niet stuk zijn. En of het pak niet beschadigd is. Mocht dit

wel zo zijn, schrijft u dit dan op de vrachtbrief in overeenstemming met de actuele toestand van het pakket **Voor u tekent voor ontvangst. Laat ook de bezorger hier voor tekenen.** Bewaar een kopie bij uw factuur en dien onmiddellijk een klacht in bij de transport firma. Bewaar uw verpakking tot alles geregeld is.

De Knalpot draagt zorg voor dubbele controle van de door u bestelde artikelen, eenmaal bij orderpicking en een tweede maal bij het verpakken van de goederen. We zullen er alles aan doen om fouten te voorkomen. De laatste controle ligt bij u als klant. U dient zelf zorg te dragen voor deze eindcontrole.

Gaat u na of u alle gefactureerde artikelen heeft ontvangen en of deze mechanisch goed werken. Wacht niet met de controle tot u de onderdelen werkelijk nodig heeft. Problemen moeten binnen 3 dagen na ontvangst aan De Knalpot gemeld worden. De garantie periode van de artikelen gaat in op de factuurdatum.

De Knalpot is van zijn garantieverplichtingen ontheven indien:

- U of derden het artikel/onderdeel uit elkaar gehaald hebben.
- U of derden zonder toestemming van De Knalpot werkzaamheden aan het onderdeel/artikel laat verrichten of deze zelf verricht.
- U of derden het artikel/onderdeel niet hebben aangewend voor het doel waarvoor het bestemd is.
- U of derden het artikel/onderdeel op een kennelijk onkundige wijze hebben verwerkt.

#### **Ruilen:**

Elektrische componenten kunnen alleen geruild worden in een gesloten ongeopende originele verpakking.

De koper kan geen aanspraak maken op vergoeding van de kosten voor: inbouw, uitbouw, montage, demontage, vervoer of kosten anders dan die van het aankoop bedrag.

Geleverde onderdelen waarvan blijkt dat ze niet nodig waren kunnen binnen 10 dagen worden terug bezorgd, Waarvan 10% van het aankoop bedrag met een minimum van €10,- in rekening word gebracht. Elektronische onderdelen met een minimum van €20,-

#### **Prijswijzigingen:**

Door prijswijzigingen van onze leveranciers kan het voorkomen dat we de prijzen tussentijds moeten aanpassen. Dit kan als gevolg hebben dat de webshop prijzen niet altijd actueel zijn.

De Knalpot	<a href="mailto:info@knalpot.nl">info@knalpot.nl</a>
Haltestraat 55	Rabobank rek.nr 32.13.13.208
4411 NE Rilland	BTW nr. NL121939558B01
tel. 0113-552298	KvK 22038144
fax 0113-552493	BIC RABONL2U
<a href="http://www.deknalpot.nl">www.deknalpot.nl</a>	IBAN NL23 RABO 0321313208